

CIUDAD HUMANA II





CIUDAD HUMANA

Promover una comunidad participativa, con rostro humano, que genere oportunidades y mejores condiciones de vida para todos los tapatíos

Hace un año dijimos que Guadalajara no debe aspirar a ser una ciudad de grandes obras monumentales sin antes poner especial atención en las familias que no tienen recursos o posibilidades laborales para garantizar su alimentación cotidiana. Pues bien, puedo enfatizar que hemos trabajado para lograrlo, continuando con los programas establecidos, fortaleciendo las labores de apoyo y creando nuevos esquemas de atención.

Antes que cualquier otra cosa, el gobierno tiene una responsabilidad social que cumplir. Construir un piso básico de bienestar, para todos los habitantes, sin distinción de condición social o área geográfica de residencia, es un imperativo no sólo ético y de justicia social, sino de viabilidad urbana. Una ciudad en la que sus habitantes no tienen lo mínimo indispensable para llevar una vida digna y para sobrevivir, no es una verdadera ciudad.

Lo anterior significa que las políticas en esta materia siguen manteniendo las dos orientaciones generales definidas desde el inicio de la administración, para así confluir en una estrategia que busca ser integral y equilibrada:

- Gobierno comprometido con la justicia social, la equidad y el bienestar; y
- Gobierno que genera valor agregado y contribuye al crecimiento económico de la ciudad.

Estas dos grandes orientaciones significan dos grandes compromisos que ha asumido la presente administración para con todos sus habitantes. De ellas se deriva un conjunto muy amplio de acciones, proyectos y programas, que confluyen en la consecución de mejores condiciones de bienestar, equidad, igualdad de oportunidades y calidad de vida para todos los tapatíos. El gobierno municipal se propuso lograr estos objetivos en los siguientes aspectos y a partir de los programas y proyectos que se explican a continuación.

GUADALAJARA SIN HAMBRE

Muchas de las acciones relativas a nuestro compromiso con la justicia social se realizan mediante la Jefatura de Atención a Grupos Vulnerables de la Secretaría de Promoción Social y a través del Sistema DIF Guadalajara, y forman parte del programa “Guadalajara sin hambre” que iniciamos hace un año, pues de entre las necesidades sociales que es necesario atender, el hambre destaca por ser, tal vez, la más importante y elemental. Por consiguiente, un principio crucial e irrenunciable de mi gobierno ha sido lograr que ningún tapatío deje de comer lo mínimo indispensable para su subsistencia nutricional. A continuación, para el período de este informe se muestran algunas de las acciones emprendidas en la materia:

ACOPIO DE ALIMENTOS

Cumplimos y rebasamos el objetivo de reunir 5 toneladas de alimentos en el año para el fortalecimiento de los comedores comunitarios y el otorgamiento de despensas. La cobertura es todo el territorio del Municipio de Guadalajara y se realiza en los 45 Centros de Desarrollo del Sistema DIF Guadalajara y una campaña de fin de semana en centros comerciales del municipio.

COMEDORES Y COCINAS COMUNITARIAS

Hace un año creamos una red de comedores y cocinas comunitarias para entregar comidas y desayunos a bajo precio, o de manera gratuita si así se requiere, a la población más vulnerable que vive en el Municipio de Guadalajara. A la fecha esta labor se realiza en 10 Centros de Desarrollo del Sistema DIF Guadalajara. Nuestro objetivo es mejorar la calidad de vida en cuestiones nutrimentales mediante la gestión de consecución de alimentos y el otorgamiento de despensas, así como de pláticas y talleres de orientación alimentaria y preparación de soya, además de alimentos preparados y leche que se ofrecen a bajo costo.

ENTREGA DE DESPENSAS

En los 45 Centros de Desarrollo del Sistema DIF Guadalajara está en marcha el programa de entrega de despensas para contribuir a mejorar la alimentación en grupos vulnerables del Municipio de Guadalajara inscritos en un padrón de beneficiarios. Antes de finalizar el año se alcanzará la meta de distribuir 31,968 despensas a personas de bajos recursos.

CAPACITACIÓN Y ASESORÍA EN ALIMENTACIÓN

Igualmente en los 45 Centros de Desarrollo del Sistema DIF Guadalajara se imparten talleres de capacitación para el conocimiento de los beneficios de la soya y su preparación para el consumo, así como pláticas para fomentar los buenos hábitos alimenticios, además de capacitación para la instalación de huertos familiares. En el período de este informe se han impartido más de 40 talleres y 500 pláticas.

CENTRO ESCUELA DE NUTRICIÓN INFANTIL (CENI)

El CENI atiende a niños entre seis meses y seis años once meses de edad, que presentan primero y segundo grado de de desnutrición, en sus instalaciones en la colonia Lomas del Paraíso (Zona 3). Además, ofrece capacitación a las madres de familia sobre las propiedades de los diferentes grupos alimenticios y la forma de prepararlos, al período de este informe se ha atendido a 115 personas.

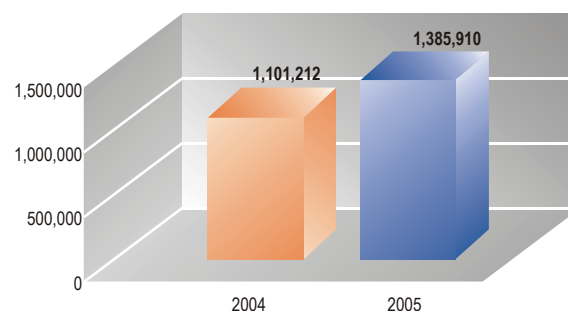
DISTRIBUCIÓN DE LECHE

Mediante el programa 2005 de convenios con lecherías Liconsa se ofrecen a bajo costo 185,680 litros de leche Frisia fortificada y sus variedades para grupos vulnerables del municipio de Guadalajara.

DESAYUNOS ESCOLARES

Con el objetivo de otorgar desayunos escolares para disminuir la desnutrición y la deserción escolar en la población infantil preescolar y escolar que por su situación socioeconómica o de salud sean considerados en estado de riesgo en el Municipio de Guadalajara, se tiene instaurado un programa para llegar a otorgar 1,385,910 desayunos fríos y calientes en el año.

RECURSOS DESTINADOS AL PROGRAMA DE DESAYUNOS ESCOLARES



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por el Sistema DIF Guadalajara. Datos de enero a octubre.



APOYO A GRUPOS VULNERABLES

Las sociedades modernas han realizado enormes avances de tipo económico, científico y tecnológico, mas no hemos sido aún capaces de evitar la existencia de extremos desprotegidos del universo social, por lo que uno de nuestros deberes es apoyar y proteger a los adultos mayores en situación de desamparo, así como rescatar y encausar a los niños que se ven obligados a utilizar la calle para vivir. Esta administración enfrenta esos graves problemas y otros similares (discapacidad, madres adolescentes, menores infractores, atención psicológica y crisis, discapacidad intelectual) mediante la operación y mantenimiento de los diversos programas que a continuación se reseñan.

ALBERGUE PARA INDIGENTES

Con el objetivo de ofrecer servicios a indigentes, así como un espacio para pernoctar y asearse, además del desayuno y la cena, existen instalaciones situadas en Av. Palmas y la Calzada Independencia. Al finalizar el año se habrá atendido a 19,000 personas que requieran estos servicios, que permitan la inserción de esas personas en su medio familiar, laboral o social.

ATENCIÓN INTEGRAL AL ADULTO MAYOR

La atención a 4,495 adultos mayores de 60 años mediante programas de productividad y uso de sus capacidades y habilidades, en los 27 Centros de Desarrollo Comunitario del Ayuntamiento de Guadalajara. También se busca apoyarlos en el trámite y expedición de las credenciales del Instituto Nacional Para la Atención de los Adultos Mayores (INAPAM, antes INSEN) así como la credencial de Plan Venerable, para que tengan acceso a sus beneficios.

DISCAPACIDAD

En la Coordinación de atención a personas con discapacidad y en los 45 Centros de Desarrollo del Sistema DIF Guadalajara se fomenta una cultura de respeto y de igualdad de oportunidades en la educación, capacitación, empleo, cultura, recreación y deporte para las personas discapacitadas, con el objetivo de lograr su inclusión en la vida activa y productiva, así como canalizarlos a diversas instituciones para su rehabilitación. En el lapso de este informe se ha atendido a 9,580 personas.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Para atender casos de familias que presentan violencia intrafamiliar se ponen a disposición de la ciudadanía tanto la Procuraduría Social para la Defensa de la Familia como las Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar localizadas en 6 de los Centros de Desarrollo del Sistema DIF Guadalajara. En el período de este informe se ha atendido a 600 personas.

NIÑOS DE LA CALLE

Esta administración ha instaurado brigadas nocturnas para reinsertar a niños de la calle e infractores en su hogar, albergue u hogar sustituto. La cobertura es todo el territorio del municipio, en las calles y puntos detectados como refugio de personas en condición de indigencia (plazas, túneles vehiculares, casas abandonadas). Además, la Coordinación de Protección a la Infancia atiende niños y adolescentes que viven una situación de vulnerabilidad por maltrato, explotación laboral o sexual, desnutrición y embarazo en adolescencia en los 45 Centros de Desarrollo del Sistema DIF Guadalajara. Allí también se ofrece asesoría para lograr la reinserción escolar de menores a la educación básica, mediante el plan "Tu casa amiga": en el período de este informe se

ha atendido a 50 personas y se ha trabajado con 70 menores en riesgo de explotación sexual comercial infantil.

Adicionalmente, el albergue de Villas Miravalle brinda un espacio físico resguardado para la rehabilitación de niños con proceso de calle, explotación sexual o laboral, maltrato, prostitución o violencia intrafamiliar. El servicio está disponible en el albergue localizado en la Colonia Miravalle (Zona 7), en donde un equipo interdisciplinario (médico, psicólogo, trabajador social, abogado, educador, jefe de turno) ha atendido a 180 niños y adolescentes en el transcurso del período que se informa.

Por su parte, en la Unidad de promoción de los derechos de la familia localizada en la Col. San Vicente (Zona 4) en el período de este informe se han asesorado jurídicamente 120 casos de niños de la calle en problemáticas sociales, y se ofrece apoyo a familiares de menores reportados como extraviados o desaparecidos

MENORES INFRACTORES

En los 45 Centros de Desarrollo del Sistema DIF Guadalajara y en la Procuraduría Social para la Defensa de la Familia se ofrece asesoría jurídica y seguimiento a los procesos de menores infractores para tramitar su reinserción, con sus familias o en hogares sustitutos. En el período de este informe se ha atendido a 200 personas.

MADRES ADOLESCENTES

El programa de prevención y atención integral a madres adolescentes atiende en grupos de autoayuda a embarazadas y madres adolescentes respecto a los riesgos y consecuencias del embarazo temprano, en los 27 Centros de Desarrollo

Comunitario, Centros de salud, Centros barriales y en los 45 Centros de Desarrollo del Sistema DIF Guadalajara. En el lapso de este informe se ha atendido a 140 personas.

DISCAPACIDAD INTELECTUAL

En el interior del Parque Agua Azul funciona CAVIDA: el Centro recreativo, interactivo y cultural para personas con discapacidad intelectual, que ofrece talleres para dar a personas con discapacidad intelectual y a sus familias un espacio para el desarrollo de sus capacidades y aptitudes intelectuales, físicas y culturales, así como el fomento de su socialización. En el período de este informe se ha atendido a 120 personas.

AUXILIO PSICOPEDAGÓGICO

El Ayuntamiento de Guadalajara cuenta con dos Centros de Educación Especial para ofrecer atención psicopedagógica a niños de 6 a 12 años que presenten problemas de aprendizaje, lenguaje o conducta, con el fin de que adquieran habilidades para continuar con su educación básica. En el período de este informe se ha tratado a 350 personas.

AUXILIO PSICOLÓGICO

Los 45 Centros de Desarrollo del DIF Guadalajara ofrecen asesoría especializada en la prevención del fenómeno del suicidio y proporcionan atención a los familiares. Este esfuerzo forma parte de la red municipal para la prevención del suicidio, que difunde una cultura de opción, protección y promoción de la vida. A la fecha se ha atendido a 3,500 personas.



CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (CIAVI)

Establecido para atender integralmente a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y a sus hijos menores de edad, canalizadas por la Procuraduría Social de la Familia (municipal), brindándoles refugio temporal. En el período de este informe se ha atendido a 140 personas.

CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL (CDI)

Con el propósito de atender y propiciar el desarrollo integral de niños de 6 meses a 6 años, hijos de madres trabajadoras, mientras ellas laboran, existen 13 Centros de Desarrollo Infantil y el Centro Integral Infantil Comunitario (CIIC), que ofrecen educación inicial (estimulación temprana y psicomotricidad en el período de lactancia y maternal) y preescolar de acuerdo con los programas establecidos por la Secretaría de Educación Jalisco (SEJ). En el período de este informe han atendido a 5,654 personas.

ESTANCIAS INFANTILES

Para proporcionar servicios de asistencia a menores en riesgo y en desventaja social, o en condiciones de abandono se construyeron y están en operación dos estancias infantiles localizadas en la Zona 3 (Huentitán): una en la colonia Rancho Nuevo, con cobertura en el perímetro de seis colonias aledañas, y otra en la colonia Lomas del Paraíso, con cobertura en el perímetro de cinco colonias aledañas. Allí se ofrece servicio de estancia a menores entre los 2 y los 11 años con 11 meses de edad, con atención médica, psicológica, de trabajo social y asistencia alimentaria. El presupuesto anual para cada estancia es de 491,332 pesos, y prestan servicio a un total de 346 menores en desventaja social, beneficiando a 306 familias. A la fecha se encuentra en proceso la

construcción de otra estancia ubicada en la Zona 7 (Cruz del Sur) que proporcionará servicio a 100 menores en desventaja social para el beneficio de 75 familias.

APOYO A LA FAMILIA

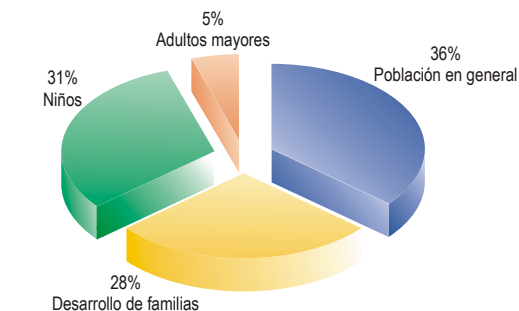
Una de las preocupaciones que dan identidad al proyecto de gobierno que nos propusimos llevar a la práctica desde que comenzó la presente administración es la condición de la familia tapatía. Nunca será exagerar demasiado repetirlo: la familia es la célula básica de la sociedad, el espacio fundamental de educación, formación humana y preparación para la vida de las nuevas generaciones. Una sociedad que descuida a sus familias está condenada a la desintegración y a la descomposición moral y ética. Muchos de los problemas que enfrentamos, por ejemplo, la inseguridad, la violencia y el suicidio, así como las conductas antisociales en general, tienen su origen en las condiciones de desintegración que prevalecen en muchas familias. Por consiguiente, hemos dedicado gran cantidad de nuestros recursos materiales, humanos e institucionales para apoyar el sano desarrollo de las familias tapatías. Lo hacemos como un acto de conciencia humanitaria y como un deber institucional.

Así, mediante su Dirección Jurídica, el Sistema Desarrollo Integral de la Familia Guadalajara ofrece diversos servicios de apoyo a la familia; por ejemplo, en los Centros de Desarrollo Comunitario, los Centros de Desarrollo Infantil y en las instalaciones del DIF Guadalajara se atiende con asesoría jurídica a personas pertenecientes a familias disfuncionales o desintegradas; en los 5 centros del DIF Guadalajara a la fecha se han organizado 160 cursos y pláticas de orientación prematrimonial dirigidas a las parejas próximas a contraer

matrimonio civil, sobre los derechos y obligaciones conyugales, promoviendo su crecimiento personal y buscando así la disminución de divorcios, violencia intrafamiliar y abandono de menores. Igualmente, en las oficinas generales del DIF Guadalajara se ofrecen servicios de orientación para regularizar la situación jurídica de matrimonios colectivos de parejas que viven en unión libre. También se ha atendido a 2,087 personas que carecen de acta de nacimiento y a padres que desean reconocer legalmente a sus hijos

Por su parte, en los 45 Centros de Desarrollo del Sistema DIF Guadalajara, la Unidad de promoción de los derechos de la familia se han impartido 105 cursos, talleres y capacitaciones dirigidas a menores y adultos sobre derechos de la familia, para promocionar, fomentar y defender los valores que contribuyan al bienestar de la familia, así como talleres para prevenir la violencia intrafamiliar.

**DISTRIBUCIÓN DE LOS PROGRAMAS
DEL DIF POR POBLACIÓN OBJETIVO**



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por el Sistema DIF Guadalajara. Datos de enero a octubre de 2005.

COMBATE A LA POBREZA

Ningún gobierno puede afirmar que cumple sus responsabilidades sociales si no ataca el problema de la desigualdad, la pobreza y la falta de oportunidades para el desarrollo de los sectores sociales

más desprotegidos. Los tiempos que hemos vivido, a partir de las últimas décadas, han golpeado de manera inaceptable a amplios grupos de la población, que carecen de condiciones adecuadas para competir por el empleo y las oportunidades económicas. Es indiscutible que las consecuencias no deseadas de la globalización y la apertura comercial han generado niveles de pauperización que ningún estado comprometido con el bienestar social puede tolerar.

Por tanto, la presente administración ha dedicado una muy especial atención en el diseño y aplicación de políticas y programas particularmente diseñados para atender a los amplios sectores sociales vulnerables que más han sufrido un deterioro en sus condiciones de vida. No es exagerado afirmar que este gobierno municipal está haciendo la diferencia en materia de política social y combate a la pobreza. Hemos asumido hasta sus últimas consecuencias el papel de promoción del desarrollo social que corresponde al municipio. Sobre todo, hemos trabajado bajo el principio de ir más allá de los programas meramente asistencialistas y generar condiciones para que la población asuma por sí misma el compromiso por salir adelante y superar sus condiciones de pobreza.

De lo que se trata no es sólo de ayudar a superar situaciones apremiantes y urgentes, sino de dotar a los habitantes con las habilidades, conocimientos y circunstancias que les permitan salir de los círculos sociales de la pobreza. En todo momento hemos actuado con responsabilidad y sin pretender generar situaciones de dependencia clientelar de los ciudadanos hacia el gobierno. Más bien al contrario, hemos impulsado proyectos que ligan la superación de la pobreza a la construcción de ciudadanía y a la emancipación de los habitantes.



PROGRAMA HÁBITAT

Se firmó un convenio con los gobiernos estatal y federal por un total de 17'512,581 pesos (recibidos en septiembre de 2005), para dar arranque a diversos proyectos del Programa Hábitat en las siguientes colonias en condiciones de pobreza patrimonial de la Zona 4: Lomas de Oblatos 1a Secc, Heliodoro Hernández Loza 1a y 2a Secc, Balcones de Oblatos 1a Secc, San Miguel de Huentitán, Gómez Farías, Lomas del Paraíso 1a, 2a, 3a, 4a y 5a Secc.

Los proyectos están destinados a la generación de oportunidades para personas en extrema pobreza, así como a la realización de obra pública en zonas identificadas como de gran concentración de pobreza patrimonial. Están coordinados en conjunto con comités ciudadanos que conforman una contraloría social, y se clasifican como se muestra en la siguiente tabla:

INVERSIONES Y ACCIONES EN ZONAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL	
Construcción del Centro de Educación Popular "Lomas del Paraíso".	Talleres de canto, música, dibujo, guitarra, modelado en barro y costura Industrial.
Construcción del Centro de Educación Popular "Arandas".	Curso de líderes para el bien común.
Reparación de la ex Hacienda de Oblatos y rehabilitación como centro cultural	Inicio de actividades en ludotecas.
Construcción del comedor del Centro Integral de Atención a Víctimas de la Violencia del DIF Guadalajara	Inicio de taller de educación para la paz.
Construcción del Centro de Capacitación para la mujer en el DIF Guadalajara	Inicio de la campaña de prevención de la violencia intrafamiliar.

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Secretaría de Promoción Social. Enero a octubre de 2005.

Cabe resaltar que los Centros de Educación Popular son espacios de educación y capacitación para personas de bajos recursos, que integran un conjunto de opciones y actividades educativas: academias municipales, ludoteca, computación, orientación familiar, cultura de belleza, certificación

de estudios básicos y talleres de arte. Las inversiones han ascendido a 7'736,987 pesos en la colonia Lomas de Paraíso, y a 5'725,985 pesos en la plaza vecinal "Arandas".

PROGRAMA DE ACCIÓN COMUNITARIA (PAC)

Con un presupuesto de 18 millones de pesos durante 2005 se prevé la rehabilitación de 35 colonias (entre ellas Monumental, Fraccionamiento 18 de Marzo, Guadalupana Sur, Moderna, Libertad, Campesina, González Gallo, Unidad Clemente Orozco, Atlas Poniente, Echeverría 2da. Sec, Jardines del Nilo Norte, Insurgentes Primera, Americana, Jardines de Santa Isabel, Lomas del Gallo, Lagos de Oriente Anexo, La Loma, La Federacha, San Felipe, San Antonio, Santa Cecilia 3ra. Sec, Loma Linda y San Vicente) con obra pública en rampas y banquetas, entrega de pintura, rehabilitación de fachadas y de servicios municipales; hasta el 30 de octubre se han invertido 4'076,177 pesos en pintura y 13'820,177 pesos en obra pública.

COMITÉS VECINALES

Con propósitos de constitución, renovación, capacitación y mantenimiento de comités de vecinos se han realizado 4,830 visitas a colonias y 75 reuniones de zona para un total de 43 comités atendidos.

REGULARIZACIÓN DE COLONIAS

Desde el año pasado arrancó un programa para la regularización de la situación catastral de predios particulares en colonias de origen ejidal marginadas de la ciudad, como un paso fundamental para su mejoramiento territorial. Al 31 de octubre de 2005 se tienen 3,993 expedientes armados dentro de la base catastral (45% de avance). El

gasto a ejercer en este programa fue autorizado por el COPLADEMUN el 11 de mayo de 2005 y los recursos (\$7'000,000) se generaron en agosto. Las colonias son: La Campesina, Insurgentes, Valentín Gómez Farías, El Jagüey, López Portillo, Lomas Del Gallo y La Presa.

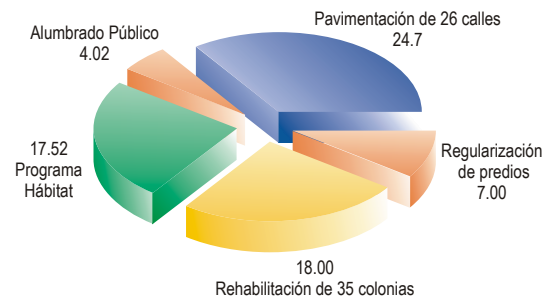
URBANIZACIÓN

Con el fin de mejorar la calidad de vida en colonias rezagadas de la ciudad, al 31 de octubre de 2005 se estaba realizando la pavimentación de 26 calles, beneficiando en forma directa a más de 5,000 habitantes. El presupuesto autorizado por el COPLADEMUN fue de 24'702,901 pesos, y las calles son: Agua Blanca, Agua Fría, Andrés Bello, Barranca, Francisco Domínguez, Ganso, José Ma. Salcido, Mina Amparo, Minería, Nicolás Nava, Priv. Agua Fresca, Priv. Agua Fría, Priv. Fernando Calderón, Priv. Francisco Domínguez, Priv. Leonor Pintado, Priv. Los González, Priv. S/N, La Capilla, Saladero, Ventura Anaya, Vicente Daza 1/Priv. J. Esquivel, Vicente Daza 2, Volcán Coquimbo, Volcán Darwin, Volcán Domullo, Volcán Olague y Volcán Sotara.

ALUMBRADO PÚBLICO

Igualmente, con un presupuesto de 4'022,701 pesos autorizado por el COPLADEMUN, se está suministrando alumbrado público de calidad para beneficio directo de 68,259 habitantes en diferentes zonas marginadas de la ciudad: Av. 8 de Julio entre Patria y Santa Catalina, Col. Insurgentes, Col. Lomas Del Paraíso, Col. San Andrés, Col. San Marcos y Col. Paraíso Rústico.

PRESUPUESTO EJERCIDO EN LOS PROGRAMAS DE COMBATE A LA POBREZA (Millones de pesos)



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por Secretaría de Promoción Social. Enero a octubre de 2005.

MUJERES

De entre los grupos que tienen algún tipo de vulnerabilidad destacan las mujeres. Por tal motivo, desde su inicio una de las prioridades de la presente administración ha sido dar atención integral y con calidad y calidez a las mujeres. Las mujeres son un factor clave y esencial para la integración, el bienestar y el desarrollo de la sociedad tapatía. Además, no se trata únicamente de contribuir a que cumplan mejor sus funciones sociales, sino de atender una responsabilidad histórica y una asignatura pendiente del Estado mexicano. Es necesario reconocer que las mujeres no han estado suficientemente bien atendidas y que tienen legítimos reclamos hacia el gobierno, puesto que durante décadas se ha ignorado sus necesidades fundamentales. Por eso, el presente Ayuntamiento ha concentrado muchos esfuerzos y recursos para mejorar las condiciones de vida y las oportunidades de las mujeres tapatías.

Por ello, como marcan sus importantes funciones, el Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara (IMMG, situado en Mitla 386, Colonia Monumental) sigue atendiendo y orientando a

quienes solicitan información sobre la oferta institucional relativa al género, y éstas son algunas de las actividades que continúa desempeñando.

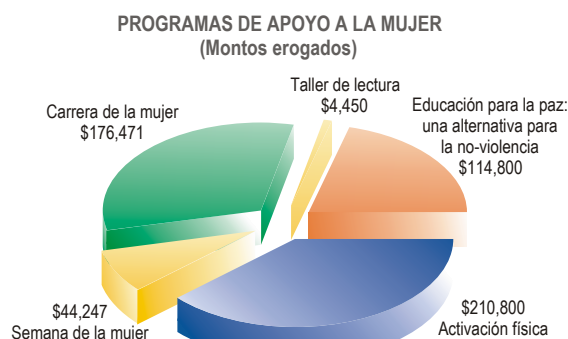
Este año la Carrera de la Mujer se realizó el 6 de marzo, y tuvo el doble de participantes, pues se inscribieron 600 competidoras, que utilizaron la Vía Recreativa (en el tramo Plaza Liberación- Juárez-Minerva) para seguir propiciando una cultura de salud, ejercicio y participación ciudadana. La carrera tuvo una cuota de recuperación de 35 pesos por participante, y el gasto total fue de sólo 176,471 pesos (menos de la tercera parte que el año pasado) porque se logró también contar con 10 empresas patrocinadoras para solventar gastos.

Se efectuó la Semana de la Mujer, consistente en 13 actividades con un concierto y una conferencia, realizadas entre el 25 y el 29 de julio en diversos auditorios de las siete zonas de la ciudad. El objetivo es hacer difusión permanente de los derechos de las mujeres, y además se contó con la participación del Congreso del Estado y de las instituciones análogas de El Salto, Tlaquepaque, Tonalá, Zapopan y Tlajomulco. Se distribuyó también el tríptico "Mujer, conoce tus derechos", y los costos fueron en parte sufragados por la Comisión de Equidad de Género del Congreso del Estado de Jalisco. El gasto fue de 44,247 pesos, con patrocinios por 36,200 pesos adicionales.

El 8 de marzo, coincidente con la celebración del "Día Internacional de la Mujer", se realizó la entrega de reconocimientos a mujeres destacadas en los ámbitos de la academia, la participación ciudadana y la actividad microempresarial. En una ceremonia en el Salón de Sesiones, presidida por el Presidente Municipal, L.C.P. Emilio González Márquez, se entregaron 13 reconocimientos a mujeres destacadas del Municipio de Guadalajara

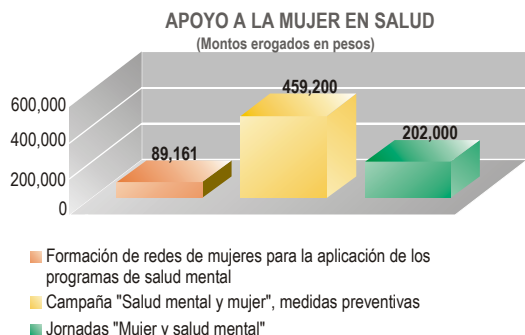
en las siguientes categorías: 7 en participación ciudadana una por cada zona del municipio, 3 en el área de la academia y 3 microempresarias. La convocatoria había sido emitida por el IMMG, y la actividad tuvo un costo total de 235,294 pesos.

En la siguiente gráfica se muestra la relación de programas realizados en apoyo a la mujer y el costo por cada evento.



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por Secretaría de Promoción Social. Enero a octubre de 2005.

A partir de enero, en 31 colonias inició la campaña "Salud mental y mujer" para saber qué son y cómo se detectan las enfermedades mentales más frecuentes. El programa tiene un costo de 459,200 pesos, y la audiencia específica a la que está dirigido comprende más de 15,000 mujeres mayores de 12 años. De forma complementaria se realizaron acciones como la formación de redes de mujeres para la aplicación de los programas de salud mental, así como las jornadas "mujer y salud mental" cuyos costos se señalan en la siguiente gráfica.



- Formación de redes de mujeres para la aplicación de los programas de salud mental
- Campaña "Salud mental y mujer", medidas preventivas
- Jornadas "Mujer y salud mental"

Fuente: Elaboración propia con base en datos proporcionados por la Secretaría de Promoción Social. Instituto Municipal de las Mujeres.

JÓVENES

Otro sector social que es de la mayor importancia, por su peso demográfico y por el papel que desempeña en la vida de Guadalajara, es el de los jóvenes. En muchos sentidos, quienes estamos en funciones de gobierno nos debemos a los jóvenes y estamos absolutamente obligados a velar por su futuro. Así lo reclama la estabilidad de la sociedad tapatía y así lo indica el deber ético y los principios humanitarios que orientan las acciones y decisiones de la presente administración. El día que todos nuestros jóvenes vivan con bienestar y tengan confianza en su futuro, porque cuentan con oportunidades de desarrollo, Guadalajara tendrá garantizada su sana convivencia. Además, los jóvenes son fuente de alegría y creatividad cultural para la sociedad. En ellos, en su educación y formación integral, está la clave del porvenir. En consecuencia, hemos dedicado buena parte de los recursos institucionales a disposición del municipio a la atención de este importante sector de Guadalajara.

Entre las múltiples medidas de apoyo a los jóvenes por parte de esta administración se cuentan las labores realizadas por el Instituto

Municipal de Atención a la Juventud (IMAJ), con una serie de programas específicos para quienes cuentan entre 12 y 29 años de edad. Por ejemplo, "Jóvenes por Guadalajara" se dedica a la rehabilitación de colonias con la ayuda de prestadores de servicio social, quienes dedican los sábados a trabajar en las colonias, pintando bardas y machuelos, limpiando jardines y desempeñando otras actividades de apoyo a la comunidad. A la fecha han participado 430 personas en 8 colonias (Insurgentes la Presa, San Miguel de Huentitán 3ra Secc, San José Río Verde 2da Secc, Heliodoro Hernández Loza 1ra Secc, Lomas Independencia, Miravalle 1ra Secc, Colón Industrial, El Dean). En forma similar, los programas "Edujuven", "Jornadas de emprendedores", "Jornadas Ubícate", "Jugada joven", "Voluntariado juvenil", "Servicio social integral", "Vocales juveniles", "Únete", "Mejoras al momento", "Juvenarte", "Lector joven" y "Plaza joven" atienden a ese segmento de la población con actividades específicas de apoyo, atención y recreación.

Como otro ejemplo se tiene la tarjeta "Poder Joven", que ha brindado a 3,680 personas oportunidades de acceso a bienes y servicios a costos preferenciales. También se cuenta con una bolsa de trabajo y se han realizado dos tianguis del empleo (en el IMAJ, en la Plaza de la Liberación y en la Unidad Administrativa San Andrés) en los que se atendió a 4,268 personas.

En el mismo rubro, con una erogación a la fecha de 124,110 pesos, se ha dado apoyo a expresiones juveniles (semanas culturales, conciertos, revista juvenil, obras de teatro, rally, fiestas electrónicas, Ettah 2005, congreso nacional de moda "Conexión", jueves culturales, "Jóvenes dando lata") en instalaciones de LIPRO-IVEDL, UTJ, Preparatoria 2, Colegio México Nuevo, Instituto Cultural Cabañas, Bar Puerta 22 y Plaza Juárez, con

la participación de un total de 68,432 personas.

En la siguiente gráfica se presenta la relación de apoyos destinados a los programas descritos para apoyo a la juventud.



Fuente: Elaboración propia con base en datos proporcionados por la Secretaría de Promoción Social. Instituto Municipal de Atención a la Juventud.

EDUCACIÓN

Parte central e integral de nuestra concepción política la constituye la educación, pues de ella se derivan los avances humanos y el mejoramiento global de la sociedad. Una ciudad que no tiene adecuados niveles educativos y cuya población carece de las competencias culturales y cognitivas básicas está condenada al atraso y tiene cancelado su futuro. Educar es la mejor forma de propiciar el progreso y el desarrollo de todos los habitantes, sobre todo de los que no tienen más recurso que su fuerza de trabajo para salir adelante en la vida. Erradicar la ignorancia es la mejor forma de luchar por la libertad y la felicidad de los pueblos, así como la mejor manera de garantizar la viabilidad de las ciudades. Por tales razones, hemos decidido que la presente administración se distinga por el apoyo institucional que brinda a la educación de los tapatíos. Para ser consecuentes con esta visión,

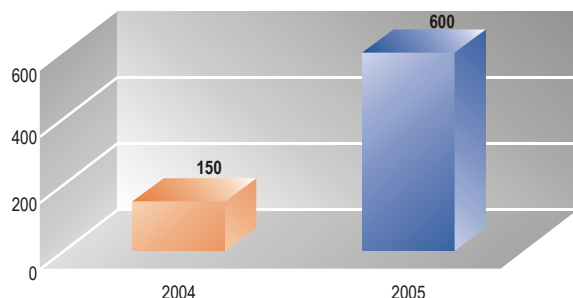
tenemos el orgullo de anunciar que somos el municipio que más presupuesto destina a las tareas educativas en todo el país, pues hemos invertido más de 112 millones de pesos tan sólo en infraestructura educativa.

Como muestra adicional de nuestra preocupación e interés por la educación, el Ayuntamiento aprobó por mayoría que el Municipio de Guadalajara sea miembro de la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras, AICE, y obtenga la denominación, prerrogativas y obligaciones ante esa asociación con sede en Barcelona, España, que pide reconocer a la educación como una política de Estado y como la primera y mejor forma de servicio a la población por parte del gobierno, alineando todas las actividades educativas de las dependencias en ese sentido. Además, habrá un espacio especial para Guadalajara dentro de la página Web de la asociación. La cuota anual de adhesión a la AICE es de 22,000 pesos.

BECAS Y APOYOS

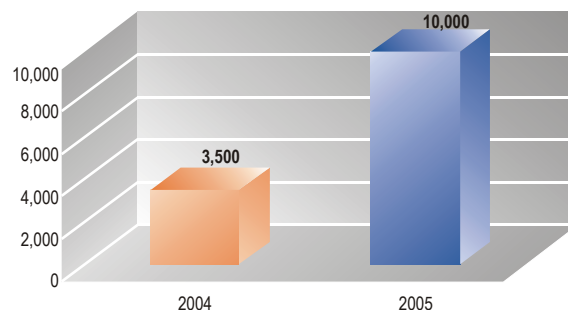
Desde el año pasado iniciamos el programa de Becas Guadalajara, con el que hasta la fecha se han beneficiado 15,800 estudiantes, un 50% por encima de la meta planteada inicialmente. El objetivo de estos estímulos a la educación básica es disminuir la deserción escolar otorgando apoyos económicos a niños de escuelas primarias públicas procedentes de familias de escasos recursos, junto con una despesa mensual y asistencia médica, además de entregarles un paquete de útiles escolares al inicio del año escolar. De enero a septiembre de 2005 se han erogado 14'344,096 pesos, distribuidos de la siguiente forma: apoyos económicos a becarios, 6'055,200 pesos; 7'952,496 pesos por 40,368 despensas; y 336,400 pesos por 3,364 paquetes escolares en apoyo directo a 3,394 niños de 196 escuelas.

**MONTO DE BECA ESCOLAR POR BENEFICIARIO
(Pesos)**



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Educación.
Programa de estímulos a la educación básica. Datos de enero a octubre.

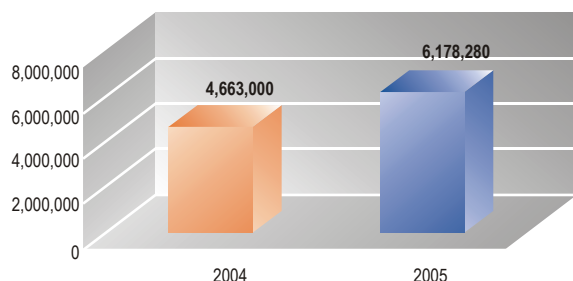
ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR BECA DE TRANSPORTE



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Educación.

En forma paralela se realizó la entrega de un total de un millón 832 mil 560 transvales a diez mil jóvenes de los niveles técnico, secundaria, preparatoria y universidad que comprobaron que habitan en Guadalajara, tienen necesidades económicas para transportarse a su escuela y se disponen a mejorar su rendimiento escolar. Concedida la beca, los transvales se entregan en la Dirección de Educación. De enero a septiembre de 2005, el costo del programa ha sido de 6'178,280 pesos. En la siguiente gráfica se muestra el incremento en los recursos destinados para este programa durante la presente administración.

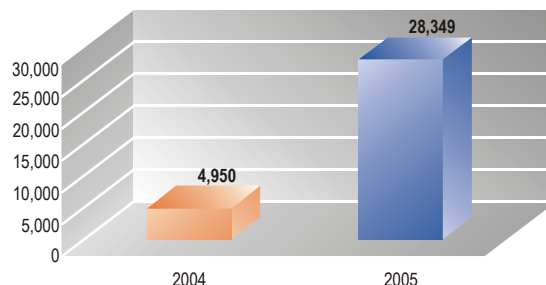
**GASTO EN APOYO TRANSVALES
(Pesos)**



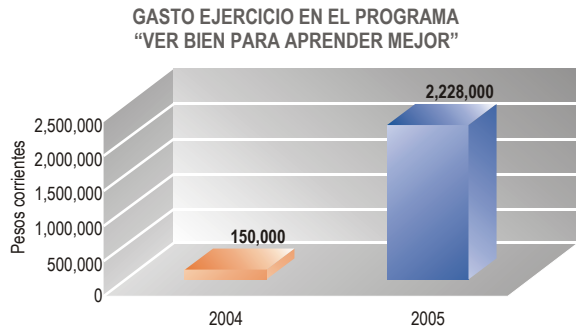
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Educación.

Por otro lado, el programa “Ver bien para aprender mejor” entrega sin costo lentes a niños estudiantes de primaria con problemas visuales, y se encarga del pago de cirugías a quienes tienen problemas oculares urgentes mediante brigadas de optometristas que visitan las 541 escuelas públicas de Guadalajara y realizan exámenes y valoraciones visuales. Por este importante concepto se han aplicado 1'080,000 pesos de aportación municipal y 1'148,000 de aportación estatal, para el beneficio inmediato y directo de 28,349 niños. En las siguientes gráficas se muestra la evolución de estas variables durante estos dos años de administración.

**VER BIEN PARA APRENDER MEJOR
(Estudiantes beneficiados)**



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Educación.
Dirección de Programas Compensatorios. Datos de enero a octubre de 2005.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Educación.
Dirección de Programas Compensatorios. Datos de enero a octubre de 2005.

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS A MAESTROS

Mediante el Premio a la Excelencia Magisterial "José Vasconcelos" se entregan estímulos económicos por 30,000 pesos c/u a seis profesores de instituciones educativas públicas y privadas que por su dedicación y esfuerzo hayan destacado por su excelencia en la enseñanza, seleccionados mediante una convocatoria lanzada el 11 de abril de 2005 dentro de la comunidad educativa del Municipio de Guadalajara. Esto incluye a los niveles de educación básica, educación especial, escuelas normalistas, bachilleratos pedagógicos y academias municipales.

ACADEMIAS MUNICIPALES

Para seguir apoyando a la población de bajos ingresos que no cuenta con servicios educativos de capacitación para la vida y el trabajo, o que carece de estudios de primaria, secundaria y preparatoria, se rehabilitaron 10 academias en edificios propios del Ayuntamiento y se construyeron 3 aulas adicionales en otra. Se adquirieron 140 computadoras, redes y mobiliario y se capacitó a los docentes en la especialidad en su área y en aspectos pedagógicos, con un total de 21,000 horas-clase. Los costos de rehabilitación y cons-

trucción fueron de 4'163,000 pesos; se dedicaron 1'571,000 pesos para compra de equipo y mobiliario para los adiestramientos; 1'700,000 pesos para compra de equipo de cómputo y redes para las 33 academias existentes, y 120,000 pesos en capacitación.

RELACIÓN DE SITIOS REHABILITADOS

ZONA	SITIO
1	Academia # 10 y construcción de la escuela de enfermería
3	Academia # 6
4	Academia # 4, 5, 23, 30
5	Academia # 15, 32
6	Academia # 25
7	Academia # 14

En todas las academias se ofrecen servicios de capacitación en los adiestramientos de alta costura, artesanías, corte y confección, cultura de belleza, estilismo profesional, secretariado, computación, inglés, patronaje industrial, diseño de modas, electrónica y diseño de interiores, así como primaria, secundaria y preparatoria para adultos, y profesional técnico bachiller en enfermería general.

Durante el curso 2004-2005 se inscribieron 2,717 alumnos, de los cuales egresaron 2,147, lo que supuso una disminución de 10% en la deserción respecto al curso 2003-2004.

REHABILITACIÓN DE ESCUELAS RAMO 33

Dentro del programa de renovación de mobiliario para la educación básica con recursos federales del Ramo 33 se ofrece a las escuelas la posibilidad de renovar su mobiliario con un esquema de participación en el cual ellos aportan un 20% del costo total del mobiliario y el Ayuntamiento pone el 80% restante. El objetivo es generar participación social y económica en las escuelas que se inscri-

ban en el programa. El gasto a ejercer (2'711,668 pesos) fue autorizado por el COPLADEMUN el 10 de mayo de 2005, y al 31 de octubre se tiene un avance de entrega de mobiliario a las escuelas del 60%. Las 28 escuelas participantes son las siguientes: Cebetis 10, Centro de Desarrollo Comunitario 15, Jardín de Niños 22, Jardín de Niños 26, Primaria 251 Mariano Matamoros, Primaria Andrés Figueroa, Primaria Aquiles Serdán, Primaria Federal Antonio Caso, Primaria Francisco Silva Romero, Primaria Naciones Unidas, Primaria Rafael Ramírez, Primaria Urbana 10 y 30, Primaria Urbana 95, Primaria Urbana 124, Primaria Urbana 152, Primaria Urbana 203 y 204, Primaria Urbana 489 y 474, Primaria Urbana 752, Primaria Urbana 1060, Primaria Urbana Jaime Torres Bodet, Primaria Urbana Vicente Guerrero, Secundaria Mixta 12, Secundaria Mixta 24, Secundaria Mixta 31, Secundaria Mixta 46, Secundaria Mixta 56, Secundaria Mixta 58, Secundaria Técnica 79.

Para las siguientes 4 escuelas el grado de avance al 31 de octubre de 2005 es de 85%, con un presupuesto autorizado por COPLADEMUN de 1'322,862 pesos: Jardín de Niños 39 y 330, Primaria 15 de Mayo 169 y 212, Primaria Benito Juárez, Primaria Saúl Rodiles 83 y 92.

Por otra parte, se encuentra en marcha un proyecto de regeneración de 14 centros de desarrollo infantil y comunitario (niños lactantes y hasta de seis años de edad), para dotarlos de mejores instalaciones. Al 31 de octubre de 2005 el grado de avance es de 25%, con un presupuesto autorizado por COPLADEMUN de 6 millones de pesos. Los centros son los siguientes: Centros de Desarrollo Infantil 1, 2, 6, 11; Centros de Desarrollo Comunitario 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 15, 17, 22.

PROGRAMA DE ACCIÓN ESCOLAR

Adicionalmente a las acciones de rehabilitación mencionadas, al 30 de octubre de 2005 se habían invertido 7'527,920 pesos de fondos municipales para trabajos de reconstrucción de sanitarios, instalación eléctrica, pisos, impermeabilización de techos, pintura en general y herrería en 20 escuelas de las siguientes colonias:

RELACIÓN DE SITIOS REHABILITADOS

ZONA	SITIO
1	Centro. El Retiro. San Antonio.
3	Huentitán el Bajo. La Federacha. Lomas del Paraíso.
4	El Bethel.
5	Blanco y Cuéllar. San Andrés. Lomas del Paradero. Unidad Modelo.
6	Fracc. San Francisco. Interior del Parque San Rafael. U.H. Javier Mina.
7	5 de Mayo. Lomas de Polanco.

Fuente:

PROGRAMA “ESCUELAS DE CALIDAD”, PEC

Por este medio, previa convocatoria general y recepción de solicitudes de apoyo, se entregaron recursos a 87 escuelas seleccionadas para la realización de proyectos escolares operados bajo la responsabilidad de cada plantel. El costo de estas mejoras en las condiciones de los servicios educativos de las escuelas beneficiadas fue de 2,175,000 pesos.

ESCUELA PARA PADRES

Con recursos municipales y de Hábitat-SEDESOL (273,000 pesos) se han ofrecido 22 cursos de orientación a 1,300 padres de familia de colonias marginadas que aceptaron la invitación a participar en pláticas sobre temas relacionados con la formación integral familiar y las responsabilidades que los padres tienen en la educación de los hijos



AYUNTAMIENTO INFANTIL

Con el objetivo de impulsar el amor a la patria, la democracia, el conocimiento de las actividades de los regidores y del presidente municipal, así como para realizar actividades educativas que apoyen los programas de la Secretaría de Educación, se realizan comicios inter-escolares con alumnos de quinto y sexto grado de primaria de los diferentes distritos electorales para que formen parte del Ayuntamiento Infantil. Las actividades se efectúan de acuerdo con su forma y espacio pertinente, en el salón de sesiones del Ayuntamiento y en el patio de la Presidencia Municipal, en el Centro de Ciencia y Tecnología del Planetario "Severo Díaz Galindo", en la Plaza de la Bandera y en los centros escolares.

PROMOCIÓN DE LA LECTURA

Para facilitar el acceso a los libros y a la lectura, con un costo de cien mil pesos se han realizado diversas actividades, que han incluido salas de lectura en la Feria Municipal del libro y la Cultura en la Plaza Laureles (del 9 al 24 de abril), en la Vía RecreActiva (los domingos de febrero a julio) y en las ludotecas con sala de lectura en el Centro de Educación Popular "Ahuehuetes" (Av. Arboledas, Zona 7), la Academia 22 en Artesanos y Urbano Gómez (Zona 4), así como en las unidades administrativas Los Colorines, San Andrés y Benito Juárez. Además, se celebra el día Nacional del Libro (12 de noviembre) y el Día Internacional del Libro (23 de abril), y se han establecido 50 "Faros del Saber" en distintos sitios de la ciudad, donde se puede disponer de los libros a cambio de la donación de alguno similar.

CULTURA

Otra de las áreas que resultan fundamentales para la viabilidad y competitividad de la ciudad de Guadalajara es la política cultural. No debemos olvidar que un recurso clave para volver atractiva a una metrópoli son los servicios culturales que ofrece, los cuales constituyen un elemento que otorga personalidad y magnetismo a una ciudad, sobre todo entre el turismo internacional. Pero la cultura no sólo es un componente para hacer más vendible nuestra ciudad ante el turista, sino que es, por sobre todas las cosas, un mecanismo fundamental para preservar la unidad de la ciudad y los valores que le dan identidad. No pueden existir ciudadanos orgullosos de su metrópoli si no se preserva y cultiva la cultura propia que Guadalajara ha producido a lo largo de su rica historia. Nuestra cultura es, también, un signo de identidad de aquello que fuimos en el pasado, de lo que seguimos siendo y de lo que habremos de proyectar en el futuro.

Por todos estos motivos es que la Dirección de Cultura del Ayuntamiento de Guadalajara busca la integración de la comunidad en los espacios culturales, y su apropiación para el fortalecimiento de la identidad tapatía, por medio del desarrollo de una gran cantidad de actividades, entre las que se cuentan el Premio Guadalajara de escultura y grabado, el Encuentro Internacional de Promotores Culturales, Puertas Abiertas al Arte, *Bookcrossing*, el Paseo Chapultepec (que convoca a miles de jóvenes para participar en encuentros artísticos y de vanguardia), el Tianguis Cultural y el Festival Internacional de Danza Contemporánea. Además, formalizamos el Miércoles de Mariachi en la Plaza de Armas. También, mediante el programa de Cultura Urbana se dio atención a las peticiones de múltiples asociaciones de colonos y de ciudadanos independientes para la coproducción de, entre

otros, el Ciclo de Jazz Alternativo, el Cine de Muestra, el Festival de Cine Judío, el Festival Cultural de Mayo y el Encuentro Internacional de Mariachi, además del desarrollo de actividades especiales de carácter masivo tales como el espacio público para la plástica de la Galería Chapultepec, el Festival Tapatío del Centro Histórico, Ciudades Hermanas, la Feria Municipal del Libro y la Fiesta de la Música, así como presentaciones públicas de grupos artísticos, todo lo cual se puede consultar en la página Web de la Dirección de Cultura. Por último, este año tuvimos el orgullo de ser nombrados “Guadalajara, Capital Americana de la Cultura”.

A las 42 actividades masivas en espacios públicos, 339 programas en colonias y 104 presentaciones de grupos artísticos acudieron en el período de enero a septiembre de 2005 más de 300 mil personas, lo cual representa cerca del 20% de la población municipal, por lo que sí es real hablar de una apropiación social de los espacios públicos municipales en fortalecimiento de la identidad tapatía. Los costos de organización y presentación de todo lo anterior fueron como sigue: actividades masivas, 7'247,338 pesos; grupos artísticos, 1'791,007 pesos, y atención a colonias 1'345.934 pesos, para un total de \$10'353.341 pesos.

ACONTECIMIENTO	COSTO	ASISTENTES
Eventos masivos	\$ 7,247,33	185,080
Grupos artísticos	\$ 1,791,007	\$61,608
Atención a colonias	\$ 1,345,934	117,270

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Cultura.
Datos de enero a octubre de 2005.

Durante los fines de semana entre marzo y mayo se realizaron 19 presentaciones artísticas gratuitas en la Plaza Fundadores del Centro Histórico (Zona 1), con un promedio aproximado de 800 asistentes en cada una: orquestas filarmónicas, música sacra, grupos musicales, cantantes, rondallas, baile de danzón, academias de baile y danza, ballet contemporáneo, ballet folclórico, cine y teatro.

Por su parte, durante el lapso de este informe, en los cursos permanentes, talleres, exposiciones temporales de la producción de la comunidad y presentaciones artísticas complementarias a la actividad de los ocho centros culturales con que se cuenta se tuvo la participación de 76,189 personas.

También, la Dirección de Cultura publicó 98,000 ejemplares de la guía mensual de distribución gratuita "CULTURA EN MOVIMIENTO", para promocionar las diversas actividades en la ciudad, con un costo total de 833,444 pesos.

TEATRO DE LA CIUDAD

Durante el presente año se continuó con las labores de remodelación del inmueble en donde se ubicará el Teatro de la Ciudad. Para tal efecto se han invertido 13'060,123 pesos; entre las principales acciones realizadas se cuentan la construcción de baños, muros, cimentaciones y columnas; el suministro y colocación de instalaciones hidráulicas, eléctricas y sanitarias, y el reforzamiento de fachadas y la elaboración de herrería en planta baja y primer nivel. Con ello, será posible el inicio de actividades culturales en la planta baja del teatro, mientras las demás áreas permanecen cerradas para continuar con las obras.



MUSEOS Y ESPACIOS CULTURALES

En las instalaciones del Museo Panteón de Belén, con un presupuesto de 494,166 pesos se recibió la visita de 44,406 personas en el período de este informe, quienes atendieron sus exposiciones sobre la historia de Guadalajara y el arte lapidario, así como sus recorridos nocturnos.

Por su parte, con un costo de 202,124 pesos, el Museo del Periodismo y las Artes Gráficas recibió a 9,975 personas en sus 17 exposiciones permanentes y temporales, conferencias y talleres sobre la temática y vocación del museo: la historia de Guadalajara y el arte gráfico.

En la Casa Museo López Portillo hay exposiciones permanentes sobre mobiliario y estilo de vida del siglo IX en la ciudad de Guadalajara, y además se realizaron 22 exposiciones temporales, conferencias y conciertos que atrajeron a 11,975 visitantes. El presupuesto por 234 días con actividad cultural entre enero y septiembre de 2005 fue de 994,091 pesos.

El Museo de Paleontología "Federico A. Solórzano" cuenta con exposiciones permanentes sobre los hallazgos paleontológicos de la región occidente del país; recibió a 18,009 personas interesadas y tuvo además 11 exposiciones temporales y conferencias, todo con un costo de 2'577,914 pesos para este período.

El Globo, Museo del Niño de Guadalajara, acogió a 93,777 visitantes, principalmente del sector infantil, en un muy agradable sitio de aprendizaje lúdico sobre el origen de su ciudad, los servicios con que cuenta y el comportamiento ciudadano. El costo para la ciudad fue de 2'996,417 pesos, y se trata de un museo especial, con muchos atractivos y un gran esmero y cuidado en su operación.

En el Museo de la Ciudad hay una exhibición permanente sobre la historia y el desarrollo de Guadalajara. Durante el lapso de enero a septiembre de 2005, con un presupuesto de 1'674,746 pesos, atendió a 31,798 personas y realizó 39 conferencias y exposiciones temporales.

Finalmente, además de mostrar su acervo de arte, el Museo Raúl Anguiano celebró 17 exposiciones temporales y recibió a 6,931 visitantes, con un costo para este período de 1'109,579 pesos.

Por otra parte, entre enero y septiembre de 2005, y con un costo total de 1'197,454 pesos, el Teatro Jaime Torres Bodet proporcionó a la comunidad un espacio para dar cabida a 63 presentaciones escénicas a las que asistieron 19,030 espectadores.

Igualmente de enero a septiembre, el Centro Cultural de la Casa Colomos ofreció cursos, talleres, conferencias y exposiciones a 8,896 personas en el espléndido marco del bosque. El costo total de operación fue de 817,345 pesos.

En el período de este informe, mediante el programa para lograr la integración de la comunidad en las 9 bibliotecas municipales, y con un costo de 1'796,182 pesos, se atendió a 90,472 usuarios, principalmente del sector escolar; el objetivo es captar usuarios frecuentes en la población en torno a las diferentes bibliotecas con las que se cuenta.

SALUD

De entre las necesidades de atención gubernamental que resultan absolutamente estratégicas y necesarias destaca la salud. Debemos tener

presente que sin salud los ciudadanos tienen vedado el acceso al bienestar y a las condiciones para ser productivos y útiles a sí mismos y a los demás. Hasta la presente administración, Guadalajara no ofrecía suficientes servicios de atención médica a la población que no posee ningún tipo de protección institucional pública. Es por eso que la presente administración se enfocó de manera muy especial a contribuir, con los recursos a su alcance, a la atención a la población abierta, sobre todo en materia de pacientes femeninos y de escasos recursos en general. Sabemos que lo alcanzado no es un indicador completamente satisfactorio o que no se deba incrementar o mejorar en el futuro. Sin embargo, con orgullo puedo afirmar que la presente administración ha sido pionera en este campo, al crear nuevos programas de atención a la salud y al ampliar la presencia del municipio en este rubro tan importante y de tanta repercusión social.

Así, el Ayuntamiento de Guadalajara dedica una buena cantidad de recursos y atención para garantizar y cuidar la salud de los ciudadanos en muchas ocasiones con esquemas gratuitos o de muy bajo costo a través de la Dirección General de Servicios Municipales de la Secretaría de Promoción Social. De enero a agosto de 2005 se realizó un total de 803,919 acciones diversas de salud, y a continuación se hace un recuento de las principales actividades.

CONSULTORIOS Y FARMACIAS POPULARES

El año pasado iniciamos con el programa de consultorios populares con farmacia municipal, cuyo objetivo es ver por los tapatíos que carecen de acceso a la salud. Nos es muy grato informar que a la fecha contamos ya con 14 de ellos en completa operación y funcionalidad, en los que se ha atendido a un total de 23,817 personas. En estos consultorios populares el costo de la consulta

médica y la medicina sigue siendo de 40 pesos, aunque si mediante un estudio socioeconómico se comprueba que el paciente no tiene recursos económicos, obtiene un descuento o incluso se le atiende sin costo alguno.

PROGRAMAS DE DETECCIÓN TEMPRANA

Se realizó una serie de pláticas con colonos sobre temas de la salud, así como sesiones sobre salud preventiva en escuelas primarias, para un total de 11,220 personas; también, durante el mes de junio se celebró “Expo-Prevención” en el Planetario Severo Díaz, en donde se recibió a 8,401 personas que recibieron información sobre la prevención de la salud.

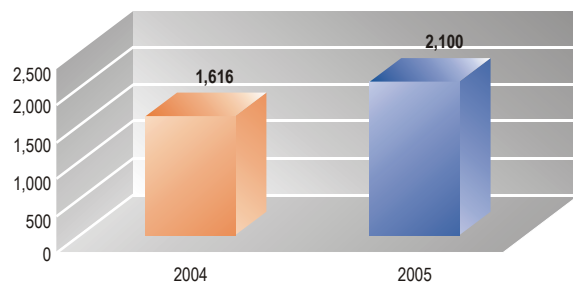
El programa para la detección de hipertensión arterial para evitar enfermedades cardíacas practicó 1,498 revisiones en las unidades médicas; el programa para la detección de cáncer cérvico uterino realizó 381 pruebas tomando pruebas citológicas; el programa para la detección de cáncer mamario efectuó 198 exploraciones preventivas, y el programa para la detección de diabetes hizo 846 pruebas en pacientes con antecedentes hereditarios de diabetes. Todas estos exámenes se hicieron en las diversas unidades médicas del municipio de Guadalajara.

CONSULTAS MÉDICAS

Guadalajara es una ciudad grande y compleja, y por ello en las unidades médicas se efectuaron 111,620 consultas externas de revisión general, de auscultación o de carácter ambulatorio; se tomaron 118,157 placas de rayos X; se realizaron 139,579 consultas en urgencias a pacientes que acudieron por sus propios medios o en ambulancias de la Dirección Municipal de Salud; se efectuaron 106,944 estudios de análisis clínicos

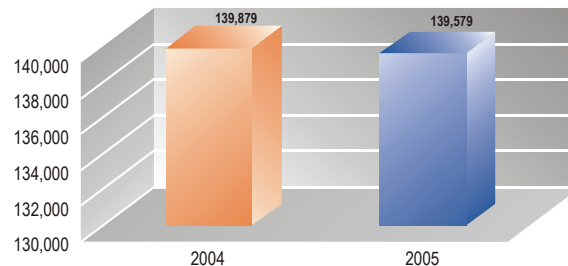
como parte de la atención a los pacientes; se practicaron 2,100 cirugías; hubo una ocupación de 9,658 días-cama; se extendieron 19,920 certificados médicos y 22,003 actas de lesiones por hechos violentos o por accidentes y hubo 158 defunciones. Se realizó un total de 165,883 atenciones de enfermería para curaciones, por medicamentos, control de presión, glicemias o para retirar puntos. También se brindaron 1,869 consultas para atención odontológica; trabajo social atendió a 167,458 personas y completó 2,017 estudios socioeconómicos. Además, en la Unidad Dr. J. Jesús Delgadillo y Araujo se brindaron 1,035 consultas especializadas en nutrición, y el CRIAT (Centro Regional de Información y Atención Toxicológica) de la Unidad Médica Ernesto Arias trató a 2,667 personas con intoxicación por agentes biológicos (plantas y animales ponzoñosos), agentes químicos (drogas o medicamentos) y picados de alacrán o con mordeduras de diferentes insectos y reptiles. Finalmente, el SAP (Servicio de Atención Psicológica en crisis), también en la Unidad Médica Ernesto Arias, recibió a 7,560 personas con crisis, para manejo de la prevención del suicidio y terapia breve.

NÚMERO DE CIRUGÍAS



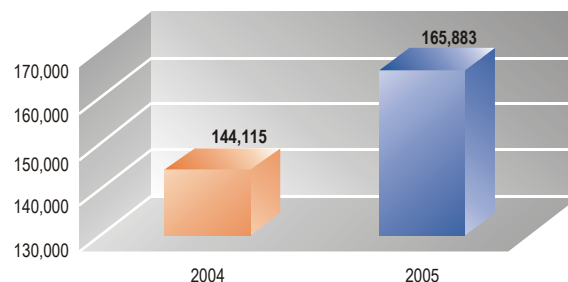
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Servicios Médicos Municipales. Datos de enero a octubre.

PERSONAS ATENDIDAS EN URGENCIAS MÉDICAS



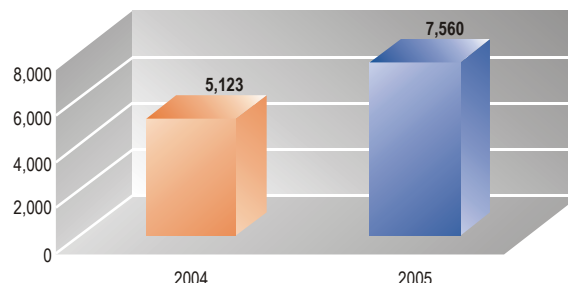
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Servicios Médicos Municipales. Datos de enero a octubre.

PERSONAS ATENDIDAS EN SERVICIOS DE ENFERMERÍA



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Servicios Médicos Municipales. Datos de enero a octubre.

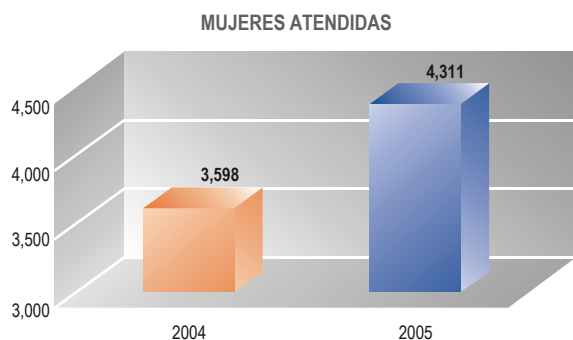
PERSONAS ATENDIDAS POR PROBLEMAS PSICOLÓGICOS



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Servicios Médicos Municipales. Datos de enero a octubre.

También la mayoría de los Centros de Desarrollo Comunitario, los Centros de Desarrollo Infantil y los albergues cuentan con cierta capacidad de atención médica, con lo cual pudieron ofrecer 25,000 consultas de medicina general. Además se cuenta con una clínica dental ubicada en Av. Plan de San Luis 1598, por lo que en esos sitios se brindaron consultas de odontología a más de 12,500 personas de bajos recursos. Los centros comunitarios también ofrecieron consultas de pediatría para cerca de 25,000 menores, así como exámenes de la vista y oído para 2,200 personas. Finalmente, en el laboratorio de análisis clínicos ubicado en Herrera y Cairo 967 se realizaron 24,200 estudios de bajo costo y alta calidad.

Por otra parte, a la Clínica de la Mujer (ubicada en la colonia Colorines) acudieron 4,311 ciudadanas para recibir atención ginecológica enfocada a la detección del cáncer mamario y cérvico uterino, planificación y control prenatal, y planificación familiar.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Servicios Médicos Municipales. Datos de enero a octubre.

El Ayuntamiento de Guadalajara cuenta también con un camión habilitado como consultorio médico y dental, que transporta un doctor general, un odontólogo y una enfermera para

detectar diabetes e hipertensión arterial. Esta unidad móvil de atención acude a las colonias de mayor población y bajos recursos, y recibió a 11,642 personas en visitas a colonias en forma itinerante.

PROMOCIÓN DEL DEPORTE

El deporte, en todas sus manifestaciones y en todos sus niveles, ha sido una de las actividades que más atención ha recibido por parte de la presente administración. Sin duda, impulsar el deporte rinde muchos beneficios. Por un lado, contribuye a mejorar la salud y la calidad de vida de los ciudadanos. Por otro, favorece las capacidades productivas de la población y disminuye los riesgos a la salud, sobre todo los riesgos de contraer enfermedades cardiovasculares u otras tan severas como la diabetes, por ejemplo. Además, el deporte ayuda a la salud mental y al equilibrio emocional de las personas que lo practican. Por tales motivos, impulsar el deporte ha sido una prioridad en la agenda municipal y, sin duda, lo seguirá siendo en el futuro. Entre las acciones emprendidas por la presente administración destacan las que a continuación se señalan.

VÍA RECREATIVA

La Vía RecreActiva, este “parque lineal” cerrado a los vehículos de motor y situado inicialmente a lo largo de las avenidas Vallarta-Juárez-Javier Mina, ya nos distingue entre las ciudades de México, tanto por su valor intrínseco como promotor de la salud y la recreación e integración familiar, como por su sorprendente y rápido nivel de aceptación popular (más de 600 mil usuarios), al grado de que a partir de junio de este año los ciudadanos, empresarios y gobierno la crecimos hacia dos

nuevos y extensos ejes: la calzada Juan Pablo II y la avenida Mariano Otero, ambos con conexión integral a la ruta inicial. El tramo original parte de la calle Presa Osorio y continúa sobre las Avs. Juárez y Vallarta hasta su cruce con la calle Arcos. El segundo tramo está sobre la Av. Aquiles Serdán, desde Javier Mina hasta Av. Artesanos, y el tercero sobre Av. Mariano Otero hasta su entronque con Av. Chapultepec para entonces encontrarse con la Av. Vallarta. La Vía RecreActiva también se ha aprovechado para realizar talleres de activación física impartidos por la coordinación de educación del Instituto Municipal de las Mujeres.

Hasta la fecha la comuna ha dedicado a este entrañable paseo la cantidad de 4'537,857 pesos, y los beneficios son cada vez mayores, a grado tal que los municipios de Tlaquepaque y Zapopan han iniciado con programas similares.

MEDIO MARATÓN INTERNACIONAL GUADALAJARA

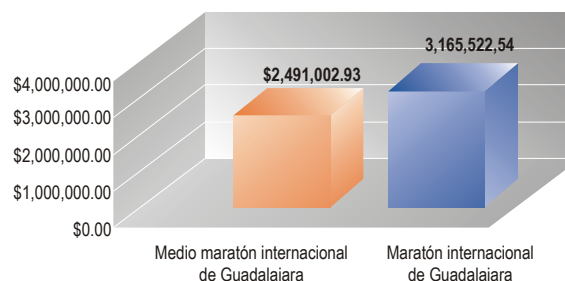
A través del Fideicomiso del Maratón Internacional de Guadalajara como mecanismo legal de apoyo para esta carrera, se conformaron comisiones de trabajo (técnica, de promoción deportiva, de difusión, de eventos alternos, médica, y de comercialización) para atender las diversas necesidades de este encuentro deportivo, que tuvo lugar el 6 de febrero de 2005, con un costo total de 2'491,003 pesos casi igual que el año anterior, pero con más participantes, pues en esta ocasión hubo 2,930 corredores.

MARATÓN INTERNACIONAL DE GUADALAJARA

Organizada por el Fideicomiso, esta magna carrera tuvo un costo de 3'165,522 pesos: 40% menos que el año pasado, y en esta ocasión (23 de

octubre de 2005) participaron 2,300 atletas, igual que el año anterior, que pasaron por las principales calles de la ciudad, partiendo de la Catedral de Guadalajara y terminando en la Presidencia Municipal. Este tipo de acontecimientos son importantes para la promoción masiva del deporte, y brindan a la comunidad facilidades para practicar el atletismo en un entorno de realce nacional e internacional que motiva a superar las marcas personales de cada participante; todo corredor de maratón sabe bien que la competencia es contra sí mismo.

FIDEICOMISO DEL MARATÓN INTERNACIONAL DE GUADALAJARA



PROGRAMA DE RADIO Y REVISTA "RETOS"

A la fecha se han realizado 37 programas de radio "RETOS" y se han distribuido 1,650 boletines y 460 revistas. La audiencia del programa que se transmite todos los domingos de 11 a 12 hrs. por el 1150 de AM es de más de 25,000 radioescuchas. El costo ha sido de 1'667,180 pesos, y el programa y las publicaciones han logrado incrementar el interés de la ciudadanía por conocer las diferentes actividades que realiza el Consejo Municipal de Deporte.

MANTENIMIENTO DE UNIDADES DEPORTIVAS

Mes a mes se atienden un promedio de 52 servicios en las 89 unidades deportivas que se encuentran bajo la administración del Consejo, para proporcionar servicios de mantenimiento como soldadura, arreglos eléctricos, jardinería, control forestal, albañilería, instalación y reparación de malla ciclónica, fontanería, pintura en general y reparación de herrería. Con un costo a la fecha de 1'845,659 pesos se logra mantener las unidades deportivas en condiciones adecuadas, ofreciendo a los ciudadanos instalaciones limpias, confiables y funcionales para el fomento y la práctica del deporte y la convivencia familiar.

MEDALLA AL MÉRITO DEPORTIVO Y BECAS DEPORTIVAS

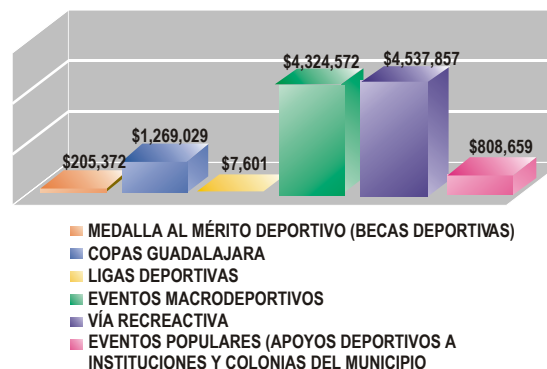
Para reconocer la entrega, disciplina y esfuerzo de los mejores atletas y deportistas del municipio, a propuesta de la Comisión Edilicia de Deportes y en una sesión solemne del Ayuntamiento de Guadalajara durante el mes de diciembre, se realizará la entrega de la medalla así como el otorgamiento de becas a los deportistas más destacados en cada disciplina. La convocatoria estuvo abierta para incluir los logros de cada atleta obtenidos hasta el 31 de octubre del presente año: se premia a los dos mejores atletas de cada disciplina en las ramas varonil y femenino que sean ciudadanos tapatíos, y actualmente se otorgan 8 becas mensuales a igual número de atletas. El costo del proceso es de 205,371 pesos.

COPAS GUADALAJARA

Las Copas Guadalajara son hoy por hoy el único sistema de organización deportiva donde los ciudadanos que han dejado de participar en un nivel de alto rendimiento o en una organización

deportiva pueden seguir disfrutando activamente de su deporte o gozándolo como espectadores. Con un costo de 1'269,029 pesos y la participación de más de 9,000 competidores se organizaron las siguientes actividades: Copa de baloncesto (febrero 5), Copa de tenis (junio 5), Copa de voleibol (junio 5), Copa de fútbol rápido (julio 5), Copa de *bicicross* (julio 5), Copa de ciclismo (julio 5), Copa de ajedrez (agosto 5), Copa de natación (agosto 5), Copa de frontenis (septiembre 5). Por la naturaleza de cada disciplina se utilizaron los gimnasios y unidades deportivas adecuadas, así como instalaciones particulares del Municipio de Guadalajara.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS



ESCUELAS DEPORTIVAS

Es obligación del Municipio promover el desarrollo integral, físico y mental de los jóvenes y niños mediante la enseñanza del deporte y el acercamiento a su desarrollo formativo. Por ello se dio continuidad a las escuelas que ya existían y se crearon 5 nuevas de iniciación deportiva en las disciplinas de judo, golf de salón, tenis, activación física y baloncesto. Las escuelas funcionan durante todo el año, y el promedio mensual de alumnos aumentó de 800 a 920. Con un costo a la fecha de 789,364 pesos se ofrece acceso a 18 diferentes



disciplinas, con precios módicos, tanto de inscripción como de mensualidad.

Las escuelas, y su localización, son las siguientes:

ESCUELA	LOCALIZACIÓN
Escuela de atletismo	U.6, U.70, Colomos, Metropolitano
Escuela de ajedrez	U.12
Escuela de bádminton	Code, Col. Sta. Mónica
Escuela de baloncesto	Gimnasio Río de Janeiro
Escuela de béisbol	U.55
Escuela de box	Río de Janeiro, México 68, Plan de San Luis
Escuela de deporte adaptado	U.70, DIF Guadalajara
Escuela de fútbol soccer	U.12, U.70
Escuela de gimnasia	Río de Janeiro
Escuela de balonmano	U.37, U. López Mateos
Escuela de judo	Río de Janeiro
Escuela de tenis de mesa	Joly Ramírez
Escuela de natación	U.37, U.12, U.69, U. 5
Escuela de <i>softbol</i>	U.6
Escuela de voleibol	Joly Ramírez
Escuela de judo	G2
Escuela de tenis	U.27
Escuela de golf de salón	U.6
Activación física	U6

En forma paralela también funcionan 36 ligas deportivas organizadas y coordinadas en las instalaciones de las unidades deportivas del Ayuntamiento de Guadalajara, a las que se asiste con asesoría, apoyos logísticos, material deportivo, juegos de trofeos, reconocimientos y medallas.

INCENTIVOS PARA LA GENERACIÓN DE EMPLEOS

Nada atenta más contra el bienestar de la población que la falta de un empleo fijo y bien remunerado que venga a dar certidumbre al destino de una persona y su familia. Si bien la creación de empleos es un asunto que muchas

veces tiene que ver con la existencia de condiciones estructurales cuya consecución se genera en instancias alejadas de la vida municipal, de cualquier manera, y cada vez en forma más creciente, el Ayuntamiento tiene una función social que cumplir en esta materia. Desde las propias capacidades y recursos del municipio se pueden hacer muchas cosas para contribuir a la generación de empleos y al mejoramiento de los ya existentes.

Un compromiso que establecimos con la ciudadanía, y que resulta fundamental para contribuir al bienestar de los tapatíos, fue apoyar la realización de proyectos productivos que promuevan el desarrollo y favorezcan las oportunidades económicas, sobre todo de empleo y de éxito en la apertura y consolidación de las micro y pequeñas empresas. Guadalajara no es sólo un sitio donde convergen la historia y la cultura, ni únicamente un espacio de convivencia. Guadalajara es, también, una entidad económica en la que sus habitantes encuentran formas para desarrollarse económicamente y prosperar. El Ayuntamiento está comprometido con esta función de la ciudad y por eso ha puesto un particular énfasis en brindar todas las condiciones posibles para el progreso material de las personas y de las micro y pequeñas empresas, principalmente. Con mucha satisfacción podemos afirmar que estamos generando resultados que de forma evidente indican que vamos en el camino correcto, pues Guadalajara está generando las mejores condiciones de empleo y competitividad empresarial de toda la zona metropolitana. Una muestra de los avances alcanzados por esta administración en las actividades de promoción del desarrollo es el dato que de cada 100 empleos establecidos en Jalisco, 56 se han abierto en Guadalajara.

También hemos dado un fuerte impulso a la creación de empresas cooperativas, como una

opción viable y competitiva para quienes no disponen de mucho dinero pero sí de talento y capital productivo. Es así que durante estos dos años de gobierno ayudamos a la formación de 20 cooperativas y asesoramos a otras 57. Adicionalmente, y para garantizar su operatividad, brindamos capacitación a 529 personas, para que puedan acceder a los conocimientos requeridos para concretar sus proyectos.

Como se explicó ya en el apartado de rehabilitación urbana, estamos trabajando en la reactivación de zonas que hace décadas operaban como polos de desarrollo económico para nuestra economía, pero que con el paso del tiempo fueron cayendo en el abandono: la zona de la Vieja Central Camionera, la otrora zona zapatera de Esteban Alatorre, y el futuro corredor de Pedro Loza.

ATRACCIÓN DE INVERSIONES Y CREACIÓN DE EMPLEOS

Gracias a las políticas de promoción económica implementadas se alcanzó un número importante de inversiones atraídas así como de empleos creados. Se dieron todas las facilidades conforme a la ley y a los reglamentos específicos para atraer nuevos negocios, que crearon un número significativo de plazas laborales. A través de nuestras ciudades hermanas y de embajadas, consulados y representaciones comerciales tanto en México como en el extranjero se realizó una campaña de información nacional e internacional sobre las ventajas que ofrece Guadalajara como sede de las inversiones. Se redujeron, en muchos casos a minutos tan sólo, los tiempos para los trámites de licencias municipales (de las cuales se otorgaron 11,191) y se dio un seguimiento puntual de todos los proyectos que representaban una importante entrada de inversión y potencial creación de empleos. El resultado fue que de enero a octubre

de 2005 se atrajeron 1,000 millones de pesos en inversión productiva directa en diversas áreas de la actividad económica de la ciudad: hotelería, comercio y servicios. Se crearon aproximadamente 19,000 empleos nuevos.

Por otra parte, a través de la Secretaría de Promoción Económica coordinamos a trabajadores y empresas para difundir y promocionar 713 espacios laborales. A las convocatorias acudieron 2,867 personas, con lo que se agotaron las fuentes de empleo que pusimos a su disposición.

FINANCIAMIENTO A EMPRENDEDORES Y MICROEMPRESARIOS

Para alentar el nacimiento de nuevos negocios y fortalecer a los ya existentes se han establecido mecanismos de financiamiento para 667 negocios: 479 con recursos del Fondo Guadalajara, 16 por parte de FOJAL y 162 por parte de SEDESOL Opciones Productivas. El objetivo es apoyar a personas físicas y empresas nuevas o ya establecidas que por su condición socioeconómica no tenían acceso a otras fuentes de financiamiento por carecer de garantías adecuadas, organización administrativa o información contable, así como a grupos conformados por entre dos y hasta doce personas de escasos recursos o ingresos bajos, asociados en cualquier figura legal y que desarrollen una actividad productiva y promuevan el empleo y el desarrollo económico de su localidad, colonia o barrio.

Mediante pláticas informativas se dan a conocer las siguientes opciones de financiamiento:

Emprende

Dirigido a personas físicas que tengan o quieran iniciar un negocio; el monto a financiar con fondos municipales es de 15,000 a 30,000 pesos, con

tasa de interés de 1% mensual sobre saldos insolutos y plazo hasta 24 meses. Los montos entregados hasta octubre de 2005 han sido de 16'323,675 pesos.

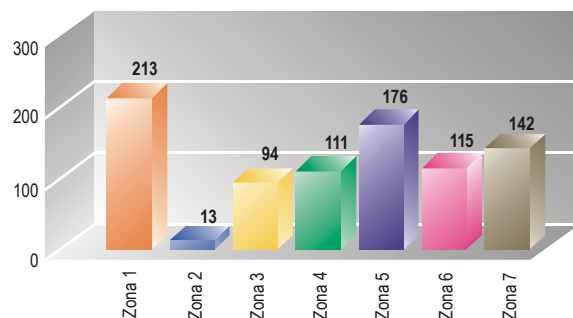
GEMICRO

Dirigido a personas físicas que tengan o quieran iniciar un negocio; el monto a financiar con fondos de Gobierno del Estado es de 20,000 a 100,000 pesos si es empresa de nueva creación, o hasta \$150,000 si ya está establecida. Con tasa de interés fija del 20% y crédito refaccionario de 48 meses para maquinaria o mobiliario, o crédito de avío de 36 meses para materia prima. Los montos entregados hasta octubre de 2005 han sido de 2'056,245 pesos.

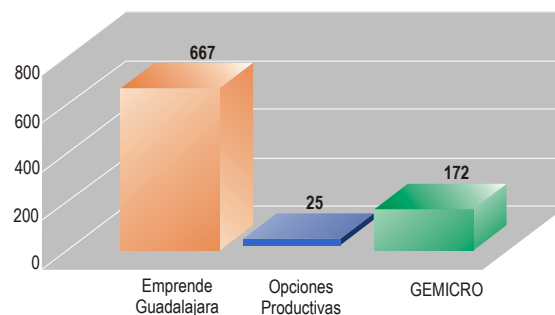
SEDESOL Opciones Productivas

Dirigido a personas que quieran asociarse en empresas sociales, siempre que se dediquen a una actividad primaria o de producción; el monto a financiar con fondos federales es de 15,000 pesos por persona (mínimo 2, máximo 12 personas), con tasa de interés de crédito productivo para mujeres anual de 3%, o crédito social a tasa fija anual de 5%, con plazos de 18 a 60 meses de acuerdo con la cantidad financiada. Los montos entregados hasta octubre de 2005 han sido de 2'427,100 pesos.

APOYOS A NEGOCIOS POR ZONA



APOYOS POR PROGRAMA



Con esto se ha logrado la conservación de 790 empleos y la creación de 528 más, en su mayoría empleos familiares, así como considerables beneficios para el sector de comercio y manufacturas domiciliarias. El 95% de los negocios apoyados aún están activos, y la cartera vencida es del 3.70%.

Además, la Secretaría de Promoción Económica del Ayuntamiento de Guadalajara ofrece asesoría y capacitación formativa y especializada a todos los negocios que se vieron beneficiados con el financiamiento o a los que sólo se acercaron a recibir asesorías de gestión o relacionadas con la problemática de su negocio. A la fecha se ha capacitado a 534 personas en el área formativa y 1970 en capacitación especializada, y se han efectuado 601 visitas a negocios para realizar diagnósticos y análisis. Los cursos disponibles son Inducción General de Emprendedores, con temas sobre la responsabilidad social de la empresa, valores en los negocios, trabajo en equipo y calidad; Desarrollo de negocios I y II; Seminario empresarial; Alianzas y estrategias; Herramientas básicas.

INCUBADORA DE DISEÑO DE SOFTWARE

Con el objetivo de generar un polo de desarrollo tecnológico en diseño de software en una ciudad reconocida ya como el centro de la industria electrónica en México se realizaron consultas con universidades de la zona así como con los empresarios y las asociaciones del ramo para conocer las necesidades, oportunidades, amenazas y fuerzas que podría tener un proyecto así. Luego de varios meses inició una serie de presentaciones ante los posibles interesados y se realizó un levantamiento de varias zonas de la ciudad en donde pudiera ubicarse la incubadora. El resultado fue instalarla en la remozada área del corredor Colón-Pedro Loza (Pedro Loza # 290 y 292, entre las calles Reforma y Garibaldi) en el Centro Histórico de Guadalajara. Finalmente, se convocó a las instituciones educativas más renombradas para formar parte del comité técnico de evaluación de proyectos de la incubadora, con lo que arrancó la etapa de selección de las 12 microempresas (con aproximadamente 48 empleos) que serán parte de la primera etapa del proyecto, que contó con un presupuesto aprobado de 975,000 pesos por parte del Ayuntamiento de Guadalajara.

ACTIVIDAD TURÍSTICA

Por su gran importancia económica y social, el turismo representa una fuente de conocimiento y riqueza que esta administración estima y cuida, y a la que se dedican esfuerzos y recursos para mantener e incrementar. Prueba de ello es el apoyo dado a 40 congresos, convenciones y exposiciones nacionales e internacionales celebradas en Guadalajara, mediante apoyos logísticos, protocolarios y de patrocinio, en beneficio directo para los organizadores de las reuniones, para la actividad turística (hoteles, restaurantes, arrendadoras, medios de transporte y otros) y para la ciudadanía,

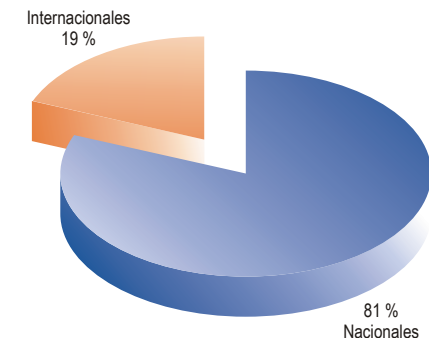
porque al mostrarse Guadalajara como un lugar de calidad para la realización de congresos y convenciones, éstos se incrementan. El apoyo material se realiza a través de un módulo de información turística que se coloca en la sede solicitada por el expositor, donde se brindan en forma gratuita materiales de promoción turística como guías de la ciudad, CD-ROM de información, postales, folletos y paquetes integrados de información; el apoyo institucional es mediante permisos municipales, solicitudes de ballet, mariachi, cenas, sedes y otros.

Igualmente, existen módulos de información turística en las plazas Guadalajara, Liberación, Tapatía, Cabañas, San Francisco, así como en el monumento de los Arcos. Allí se brindó orientación e información turística sobre el municipio de Guadalajara y su zona metropolitana a 148,231 personas. También se impartieron 36 cursos de capacitación y sensibilización turística a 719 personas seleccionadas entre servidores públicos e iniciativa privada.

Por otra parte, con un costo de 261,616 pesos, se realizaron 21 viajes de promoción turística (17 nacionales y 4 internacionales) para presentar a Guadalajara como destino turístico, de negocios, cultural, y como sede de congresos y convenciones por excelencia. Los viajes nacionales fueron a Acapulco, Aguascalientes, Cancún, Culiacán, D.F., León, Mérida, Monterrey, Morelia, Puerto Vallarta, Querétaro, San Luis Potosí, Tijuana, Toluca y Veracruz, y los viajes internacionales a Portland y a Los Ángeles, en Estados Unidos. Se logró aumentar la afluencia y frecuencia de vuelos a Portland, y se trabajó en apoyo de la apertura de tres vuelos directos de Mexicana de Aviación a Cancún, Mérida y Veracruz. También se establecieron contactos directos en los *trade shows* con un total de 2,809 personas, entre *tour* operadores, agencias de

viajes, prensa y autoridades estatales y municipales de turismo de las ciudades visitadas.

VIAJES DE PROMOCIÓN TURÍSTICA



Fuente: Elaboración propia con base EN información proporcionada por Secretaría de Promoción Económica. Enero a octubre de 2005.

Y para fomentar la recreación y el esparcimiento de las familias tapatías, además de generar derrama económica a la vez que se difunde la historia, el arte y las tradiciones y leyendas entre turistas y ciudadanos, existe un programa permanente de recorridos turísticos gratuitos en Guadalajara, que mediante 741 recorridos peatonales y en algunos casos con transporte y guía de promotores turísticos mostró los sitios de interés a 30,088 personas. Además se implementó el recorrido nocturno cada sábado acompañado por un grupo musical. Estas actividades suceden los sábados, sábados nocturnos, domingos y lunes, así como en temporadas vacacionales de Semana Santa y Pascua, vacaciones de verano y cada vez que un grupo especial lo solicita. Los costos en Semana Santa y Pascua fueron de 21,807 pesos; de \$32,424 en verano, y de 22,568 pesos por los recorridos nocturnos.

Por último, se renovó el diseño de la página Web **vive.guadalajara.gob.mx** con el fin de incrementar el número de visitas (de un promedio

diario de 1,865 a 2,277), y se mejoró la forma de contestar los correos electrónicos

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La democracia es un régimen que incluye la celebración de elecciones para designar a los gobernantes pero que va más allá de eso. Hoy en día no es posible gobernar con éxito ni ganar legitimidad si los ciudadanos no se involucran en el destino de sus comunidades y ciudades. En consecuencia, la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones y en el diseño de diversos programas sociales resulta fundamental no sólo para profundizar la democracia sino para volverla más eficaz, de manera que verdaderamente responda a las necesidades de los habitantes. La presente administración se ha planteado, desde un inicio, construir una nueva forma de relación e interacción con los ciudadanos porque sabe que sólo con su concurso puede dotarse a la autoridad municipal con los recursos de autoridad suficientes como para gobernar con eficacia y legitimidad. Por consiguiente, se han puesto en marcha diversas acciones y medidas tendientes a incentivar la participación y el involucramiento de los ciudadanos en la gestión de su vida social y comunitaria.

En el capítulo 5 se abunda más sobre los compromisos de transparencia realizados y llevados a la práctica por esta administración, y en los siguientes apartados exponemos algunas de las acciones cotidianas mediante las cuales interactuamos con los ciudadanos para la atención de los diversos requerimientos.

CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 070

La Dirección de Contacto Ciudadano de la Secretaría de Promoción Social opera un sistema de atención telefónica (teléfono, correo de voz, correo electrónico y fax) por medio del número sin costo 070, para información en general, recepción de llamadas, canalización y seguimiento de reportes en las dependencias. Se beneficia principalmente a los ciudadanos del Municipio de Guadalajara, pero también se otorga información en general de los municipios de Zapopan, Tlaquepaque y Tonalá, y sobre CFE, SIAPA, el gobierno estatal y federal, Locatel, Profeco, y otros. En el período que se informa, el costo del programa ha sido de 126,000 pesos, más gastos en telefonía por 104,500 pesos adicionales. Además, Comunicación Social dedicó 30,000 pesos a la elaboración de trípticos informativos.

En este lapso se han recibido en total 95,630 llamadas y se canalizaron 16,928 reportes, de los cuales el 75% ha sido atendido. Por medio de encuestas hemos detectado que el 46% de la ciudadanía conoce (y el 42% utiliza) estas facilidades de atención, por lo que seguiremos haciendo promoción de estas facilidades, y en fechas próximas estaremos migrando hacia un sistema con mayores prestaciones tecnológicas, para incrementar la capacidad y calidad de los servicios.

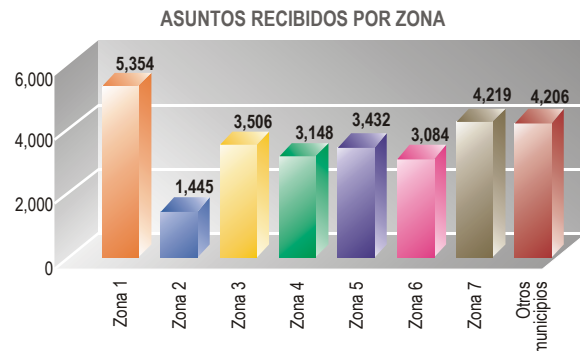
MIÉRCOLES CIUDADANO

Sigue en operación el esquema de atención directa instaurado para la simplificación de trámites administrativos y la obtención de servicios mediante el acercamiento del ciudadano con los funcionarios de nivel directivo en las dependencias, así como para facilitar denuncias ciudadanas en las dependencias de supervisión de las áreas más vulnerables.

El sistema de atención está distribuido así: una mesa de recepción se encarga de canalizar los asuntos ciudadanos por secretaría y por dependencia; once mesas por secretaría y coordinación, así como las de SIAPA y Profeco, atienden de manera personal al ciudadano, y todo está enlazado a través de un sistema de gestión por medio de una red interna, lo que permite un esquema integral de control y seguimiento. A las mesas descritas se anexa una de servicios médicos con atención especial y otra de la coordinación de Educación Ambiental, que promueve medidas de cuidado ambiental.

Los tiempos promedio de atención son de 30 minutos, desde que se forman en fila hasta su salida, y existe además un mecanismo para brindar atención inmediata a personas de la tercera edad, discapacitados y mujeres embarazadas o con niños de brazos, pues se cuenta con personal en fila que los ubica, los retira de la formación y los conduce directamente a las mesas.

En el período del presente informe, 28,394 ciudadanos acudieron a solicitar servicios municipales, y de ellos 23,314 ya cuentan con una resolución (el 82%). Además, se ha brindado atención médica a 5,682 personas (642 en consulta médica, 323 en consulta dental y 4,718 en consulta de enfermería en general). En materia ambiental se atendió a 1,548 personas, se realizaron 36 pláticas, y se entregaron 838 árboles y 2,045 plantas frutales o de ornato.



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por la Dirección de Contacto Ciudadano / Unidad de Atención Municipal Miércoles Ciudadano

También se ha avanzado en acabar con gestores en el trámite de permisos y descuentos en multas, pues no se entrega ficha para trámite de multas o permisos si no se presenta una identificación oficial del interesado o se demuestra parentesco directo o conyugal.

Con estas y otras medidas que seguimos tomando queremos afianzar las relaciones de confianza y colaboración entre los ciudadanos y la administración municipal que los sirve y los atiende.

